

固原市旅游发展委员会 2018 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）、《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》的有关规定和自治区党委、人民政府关于全面推进政府信息公开工作的系列部署要求，深入贯彻落实《固原市人民政府办公室关于印发固原市 2018 年政务公开工作实施方案的通知》（固政办发〔2018〕36 号）文件要求，认真做好 2018 年固原市旅游发展委员会政府信息公开工作年度报告的编制发布工作，现予发布《固原市旅游发展委员会 2018 年政府信息公开工作年度报告》，以持续推动政务公开工作高质量发展。报告中所列数据的统计期限自 2018 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。本报告电子版可在“固原市人民政府网”（<http://www.nxgy.gov.cn/>）查阅或下载。如有疑问或意见建议，可与市旅游委政务公开工作领导小组办公室联系（地址：固原市行政中心 137 室，邮编：756000，电话：0954—2088036）。

一、概述

2018 年度固原市旅游委在深化政府信息公开内容、加强政府信息公开基础性工作等方面取得了新的进展。主要开展了以下几方面工作：

（一）健全组织机构。为加强政府信息公开工作的组织领导，因人事变动，及时调整了市旅游委政府信息公开工作领导

小组，由常务副主任担任组长，分管副主任为副组长，各科室负责人为成员，领导小组下设办公室，并落实专人负责政府信息公开工作，确保重要信息不漏报、不迟报、不误报。

（二）完善公开制度。结合市旅游委实际，明确政府信息公开的指导思想，公开原则、组织机构、工作职责、工作目标和工作要求等，严格执行信息依申请公开办法、信息公开保密审核办法、违反信息公开规定行为责任追究办法等政府信息公开工作制度。坚持“严格依法、全面真实、注重实效、及时便民”的政府信息公开原则，根据不同时期市旅游委工作的重点，深入推行政务公开工作，努力提高工作透明度。并以周二、五学习为平台，组织全体干部职工集中进行学习培训，使政府信息公开工作逐步走向规范化和科学化。同时，针对旅游工作特点，重点加强了对网络投诉、投诉和转办、批示案件的管理，落实相关人员负责，切实抓好投诉案件办理、回复工作，使政府信息公开工作水平不断提升。

（三）拓展公开渠道。充分发挥、利用六盘山旅游网、宁夏固原旅游政务微博和宁夏六盘山旅游微信平台作用，提供优质社会服务，同时还利用广播、电视、报刊、新闻网站、微博等公众媒体，在行政中心大厅、机场、各大星级酒店大堂、景区游客中心设立电子公告屏 10 台，累计公开各类政府信息 20 条以上。在固原旅游门户网站六盘山旅游网公布了旅游咨询、监督投诉电话，及时有效的解答了各地游客的咨询和投诉 10 余件。

二、主动公开政府信息情况

(一) 主动公开政府信息的主要类别。按照市政府的统一规范要求，对涉及人民群众切身利益，涉及旅游部门职能、业务事项的信息进行了全面梳理，并在市政府信息公开门户网站上向社会公布。把主动公开政府信息作为工作重点，加大主动公开的力度，丰富主动公开的途径，积极打造阳光政务，扎实推进主动公开政府信息工作。信息公开范围重点围绕公众关心的热点和重点问题，如扶贫政策、专项资金使用等，实行项目实施、资金使用过程公开。发布政府信息的主要途径有：政府网站、固原日报、六盘山旅游网、宁夏六盘山旅游微信公众号、宁夏固原旅游微博及其他途径。在六盘山旅游网设立信息公开栏、政务公开栏，其中信息公开栏主要有：线路推荐、吃、住、行、游、娱、购等多个专栏；在政务公开专栏中，设有公告栏、旅游政务、办事指南、政策法规、旅游委职能、专题报道等项目。并通过报纸、电视等媒体发布部分主动公开的政府信息。

(二) 公开形式

在政府信息公开平台六盘山旅游网设立了政府信息公开指南，对政府信息进行全面梳理并定期发布更新，公众可以通过网站查阅公开的各项内容。各景区、旅行社、星级宾馆饭店、星级农家乐等有关旅游的信息与行业动态能及时地通过固原的主流媒体公布给群众，加大了信息的覆盖面。今年市旅游委共公开政府信息 20 条，运用平台开展政策解读 3 条。

(三) 重点领域政府信息公开情况

按照相关要求，在政府网站公开了固原市旅游发展委员会部门年度预、决算情况，时刻接受社会公众的监督。

三、依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况

今年，市旅游委未收到公民、法人和其他组织需要本机关主动公开以外的政府信息的申请，也未接到关于不予公开政府信息的电话咨询。尚未发生针对市旅游委有关政府信息公开事务的行政复议案、行政诉讼案以及申诉案。

四、发布解读、回应社会关切等情况

通过政府网站市长信箱、旅游投诉 12301 热线和委机关办公室电话、六盘山旅游网、六盘山旅游微信公众平台，均未接到公众关注的热点问题及群众的来访、来电。

五、办理和回复人大代表建议和政协提案结果公开情况

认真办理和回复自治区人大代表议案建议和政协提案，其中自治区十一届一次会议提案第 85 号《关于推动全域旅游发展的建议》办理情况、213 号《关于加快推进固原市避暑康养游的提案》与 362 号《关于把固原打造成为全区乃至全国避暑康养游基地的建议》的提案案由一致并行办理情况和 570 号《关于在宁夏冬季举办一年一度冰雪节的提案》办理情况得到了相关人大代表和政协委员的充分肯定。

六、存在的问题及下一步主要工作

市旅游委政府信息公开工作，虽然在不断地完善进步，但信息公开资源整合有待进一步优化。今后，将继续严格按照市政府的各项要求和目标，一是努力实现政府信息发布、更新、咨

询等工作一体化，确保政府信息公开工作落到实处。二是着力加强与新闻媒体的有效沟通，确保新闻宣传主动、及时、准确、权威。建立政府信息公开保密审查机制，在积极履行政府信息公开义务的同时，确保国家秘密安全。三是加大政府信息公开宣传力度。积极开展政府信息公开宣传活动，集中运用报纸、期刊、广播、电视、网络、法制宣传活动等多种媒介和形式，开展全方位、多层次、立体式的宣传报道。推进在线办事，加强网上互动交流，充实六盘山旅游网内容，提升网络政务办理和社会服务功能。通过学习借鉴其他部门的好做法，依托电子政务平台和智慧化旅游新途径，创新方式方法，对原有的政府信息公开目录等进行补充完善，并及时更新，扩大公开内容，保证公开信息的完整性、准确性和及时性，提高政府信息公开的质量和服务水平。

固原市旅游发展委员会 政府信息公开情况统计表

（2018 年度）

统 计 指 标	单 位	统 计 数
一、主动公开情况	——	
（一）主动公开政府信息数 （不同渠道和方式公开相同信息计 1 条）	条	20
其中：主动公开规范性文件数	条	0
制发规范性文件总数	件	0
（二）通过不同渠道和方式公开政府信息的情况	——	
1. 政府公报公开政府信息数	条	0
2. 政府网站公开政府信息数	条	20
3. 政务微博公开政府信息数	条	18
4. 政务微信公开政府信息数	条	18
5. 其他方式公开政府信息数	条	0
二、回应解读情况	——	
（一）回应公众关注热点或重大舆情数 （不同方式回应同一热点或舆情计 1 次）	次	3
（二）通过不同渠道和方式回应解读的情况	——	
1. 参加或举办新闻发布会总次数	次	0
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	0
2. 政府网站在线访谈次数	次	0
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	0
3. 政策解读稿件发布数	篇	3
4. 微博微信回应事件数	次	30
5. 其他方式回应事件数	次	4
三、依申请公开情况	——	
（一）收到申请数	件	0
1. 当面申请数	件	0
2. 传真申请数	件	0
3. 网络申请数	件	0
4. 信函申请数	件	0
（二）申请办结数	件	0
1. 按时办结数	件	0
2. 延期办结数	件	0

（三）申请答复数	件	0
1. 属于已主动公开范围数	件	0
2. 同意公开答复数	件	0
3. 同意部分公开答复数	件	0
4. 不同意公开答复数	件	0
其中：涉及国家秘密	件	0
涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	0
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	0
不是《条例》所指政府信息	件	0
法律法规规定的其他情形	件	0
5. 不属于本行政机关公开数	件	0
6. 申请信息不存在数	件	0
7. 告知作出更改补充数	件	0
8. 告知通过其他途径办理数	件	0
四、行政复议数量	件	0
（一）维持具体行政行为数	件	0
（二）被依法纠错数	件	0
（三）其他情形数	件	0
五、行政诉讼数量	件	0
（一）维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	0
（二）被依法纠错数	件	0
（三）其他情形数	件	0
六、举报投诉数量	件	0
七、依申请公开信息收取的费用	万元	0
八、机构建设和保障经费情况	——	
（一）政府信息公开工作专门机构数	个	1
（二）设置政府信息公开查阅点数	个	0
（三）从事政府信息公开工作人员数	人	2
1. 专职人员数（不包括政府公报及政府网站工作人员数）	人	0
2. 兼职人员数	人	2
（四）政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费）	万元	0
九、政府信息公开会议和培训情况	——	
（一）召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	2
（二）举办各类培训班数	次	0
（三）接受培训人员数	人次	2