

固原市信访局

2019 年政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》有关规定，制作本报告。

一、总体情况

市信访局高度重视信息公开工作，按照市政务公开办关于做好政府信息公开工作的相关部署，深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》等规章制度，进一步加强组织领导，明确分管领导、具体负责科室。围绕人民群众关注关切，突出政府信息公开重点，全面推进政府信息公开工作。

多方协调联动，健全工作机制。形成主要领导负总责、分管领导具体抓，按照统一管理、分工负责的原则，由各科（室）分别供稿，及时搜集、整理本部门相关工作动态、文件类信息，并严格履行保密审查程序，做到了“上网信息不涉密，涉密信息不上网”，确保了政府信息公开工作安全有序进行。

强化制度建设，推进规范管理。制定印发《固原市信访局政务微信公众平台信息发布管理制度(试行)》，明确了网上信息的采集、审核和发布，明确建立了信息公开保密审查机制，努力打造“阳光信访、责任信访、法治信访”。

完善公开渠道，回应社会关切。把政府门户网站作为政府信息公开的主要平台，“固原信访”微信公众号经常更新，“网上信访”栏目含网上投诉、建议征集和查询评价三个版

块，为群众提供便捷服务，方便群众通过微信进行投诉建议，并实时查询信访事项办理情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况							
		自然人	法人或其他组织					总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
7.属于行政执法		0	0	0	0	0	0	0	

		案卷							
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

(一) 主要问题

1. 信息公开的内容广度和深度不够，信息质量有待继续丰富和提高。

2. 信息公开的主动性、时效性、实用性有所欠缺，需进一步加强和完善。

(二) 改进情况

2020年，我局将紧紧围绕全市中心工作，结合信访工作实际，以深入推进信访工作制度改革为主线，围绕着力打造“阳光信访、责任信访、法治信访”，扎实推进政府信息公开工作。

一是提高认识，加强统筹管理。继续深入学习关于政府信息公开相关文件精神，充分了解文件内容，熟练运用指导实践，提高信息公开工作的规范性、主动性、及时性。

二是创新方式，及时回应关切。紧紧围绕群众关心的焦点、热点，努力实现理念创新、手段创新，充分发挥政府门

户网站、微信公众号等新媒体平台作用，以多样化的方式开展政府信息公开工作，持续推进“互联网+信访”。

三是完善机制，加强统筹指导。进一步落实信息公开责任，完善信息公开机制建设，加强对全市各级信访部门信息公开工作的统筹指导，不断提升政府信息公开工作水平。